

# 東和病院 院内フリー Wi-Fi サービス利用規約

本規約は、東和病院（以下「当院」という。）が、患者さまおよびそのご家族・付き添いの方（以下「利用者」という。）の利便性向上を目的として提供する、無線 LAN（Wi-Fi）によるインターネット接続サービス（以下「本サービス」という。）の利用に関する事項を定めるものです。

## 第1条 利用料・利用場所・利用時間

本サービスの利用は無料です。ただし、インターネット上の有料サービス等は利用者のご負担となります。

本サービスをご利用いただける場所は、本館 1～6 階・別館 1～3 階の電波の届く範囲とします。

原則として毎日 24 時間ご利用いただけます。

※ エリアにより電波状況が異なり、接続しづらい・接続できない箇所があります。

## 第2条 機器について

Wi-Fi 機能搭載のスマートフォン・タブレット・パソコン・充電器等をご自身でご準備ください。当院では機器の貸出・設定サポート・技術的なお問い合わせは一切お受けしておりません。

※ 古い規格の端末では接続できない場合があります。

## 第3条 セキュリティについて

本サービスは不特定多数の方が利用する公衆無線 LAN です。第三者による通信の盗み見リスクを認識のうえ、ご自身の責任においてご利用ください。

パスワード・クレジットカード番号等の重要情報の入力は避け、接続機器のウイルス対策・セキュリティ設定は利用者ご自身で行ってください。

## 第4条 病棟でのご利用について

病棟でご利用の際は、同室の患者さまへのご配慮をお願いします。

- 動画・音楽の再生や音の鳴るゲーム等の利用時は、必ずヘッドフォン・イヤホンをご使用ください。
- Web 面会など通話を伴う利用については職員の指示に従ってください。
- 治療の妨げになると判断した場合は、当院は利用を制限することがあります。

## 第5条 禁止事項

利用者は、本サービスの利用にあたり、以下の行為を行ってはなりません。違反が確認された場合、当院は事前予告なく当該利用者の利用を停止できます。

- SSID およびパスワードの第三者への譲渡・貸与
- 著作権・財産権・プライバシーその他の権利を侵害する行為
- 他者への誹謗中傷・公序良俗に反する行為
- 犯罪行為またはそれに結びつくおそれのある行為
- ウイルス等の有害プログラムの使用・提供、スパムメールの送信
- ID またはパスワードの不正使用
- ネットワーク運用を妨げる行為
- 入院病室以外での病院設備の電源コンセント無断使用
- その他、法令違反または当院が不適切と判断する行為

## 第6条 利用ログ管理・サービスの停止

当院は、サービスの適切な運用のため、接続ログ（MAC アドレス・IP アドレスを含む）を記録・管理します。取得情報はサービス改善・不正アクセス対応に使用し、公的機関から法令に基づき提供を求められた場合は利用者の同意なく提供することがあります。

以下に該当する場合、当院は予告なく本サービスを停止することがあります。

- システムの保守・工事、機器・ネットワーク障害その他やむを得ない事由
- 地震・火災・停電等の非常事態
- 医療行為への影響が懸念されるとき
- その他、当院が必要と認めるとき

## 第7条 免責事項

当院は、以下の事由により利用者または第三者に生じた損害について、当院の責に帰すべき場合を除き、一切の責任を負いません。また、損害賠償の範囲・内容については、個別の事情を踏まえて誠実に対応します。

- 本サービスの提供・遅延・変更・停止・廃止、情報の消失・漏洩・破損
- コンピュータウイルス感染等によるデータ被害、第三者との紛争
- 接続の不安定・速度・品質に関するもの

## 第8条 裁判管轄・規約の変更

本サービスに関して利用者当院との間に紛争が生じた場合は、双方が誠意をもって協議します。解決しない場合は、大阪地方裁判所または大阪簡易裁判所を第一審の専属的管轄裁判所とします。

当院は必要があると認めるときは予告なく本規約を変更できます。変更後に利用者が本サービスを利用した場合、変更後の規約に同意したものとみなします。

## 附則

この規約は、令和 8 年 4 月 30 日から施行する。