

# 個人情報保護に関する当院の方針

東和病院は、患者さまの個人情報を適切に保護することの重要性を認識し、以下の取り組みを実施してまいります。

## 1. 個人情報の取得・利用について

当院は、適法かつ公正な手段によって、個人情報を取得します。

当院は、個人情報を、取得の際に示した利用目的の範囲内で、業務の遂行上必要な限りにおいて利用します。

当院は、個人情報を外部に持ち出し、外部へ送信する等により漏洩させません。

## 2. 個人情報の第三者提供について

当院は、法令に定める場合を除き、個人情報を事前に本人の同意を得ることなく、第三者に提供しません。

## 3. 個人情報の管理について

当院は個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏洩などに対する適正な安全管理対策を講じます。

万一の問題発生時には速やかな是正対策を実施します。

## 4. 個人情報の開示・訂正・利用停止・消去について

当院は、本人が自己の個人情報について、開示・訂正・利用停止・消去等を求める権利を有していることを確認し、これからの要求がある場合には、異議なく速やかに対応します。なお、当院の個人情報の取り扱いにつきましてご意見、ご質問がございましたら、当院医事課までご連絡下さいますようお願い申し上げます。

## 5. 組織・体制

当院は、個人情報保護管理者を配置し、個人情報の適正な管理を実施します。また、当院は、職員に対し、個人情報の保護及び適正な管理方法についての研修を実施し、日常業務における個人情報の適正な扱いを徹底します。

## 6. 個人情報保護コンプライアンス・プログラムの策定・実施・維持改善

当院は、この方針を実行するため、個人情報保護コンプライアンス・プログラム（本方針、個人情報保護規程及びそのほかの規程、規則を含む）を策定し、これを当院職員、その他関係者に周知徹底させて実施し、維持し、継続的に改善します。

### 【当院における個人情報の利用目的】

#### （1）当院内での利用

- ①当院が患者等に提供する医療サービス ②医療保険事務 ③患者に係る医療機関等の管理運営業務のうち、  
－入退院等の病棟管理 －会計・経理 －医療事故等の報告 －当該患者の医療サービスの向上

#### （2）院外への情報提供

- ①当院が患者等に提供する医療サービスのうち、  
－他の病院、診療所、助産所、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者等との連携  
－他の医療機関等からの照会への回答  
－患者の診療等に当たり、外部の医師等の意見・助言を求める場合  
－検体検査業務の委託、治療費等の未収債権の債権回収業者への委託、その他の業務委託  
－家族等への病状説明
- ②医療保険事務のうち、  
－保険事務の委託  
－審査支払機関へのレセプトの提出  
－審査支払機関又は保険者への照会  
－審査支払機関又は保険者からの照会への回答
- ③事業者等からの委託を受けて健康診断等を行った場合における、事業者等へのその結果の通知
- ④医師賠償責任保険などに係る、医療に関する専門の団体、保険会社等への相談又は届出等

#### （3）上記以外の利用目的

- ①当院の管理運営業務のうち、  
－医療・介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料  
－医療機関等の内部において行われる学生の実習への協力  
－医療機関等の内部において行われる症例研究
- ②当院の管理運営業務のうち、  
－外部監査機関への情報提供

#### （4）付記

- ①記に示す利用目的の中で同意しがたいものがある場合には、その旨をお申し出ください。お申し出がない場合は、同意が得られたものといたします。また、同意および留保は、その後、患者さまの申し出により、いつでも変更することが可能です。
- ②利用目的を変更した場合は、変更された利用目的について、本人に通知し、または公表いたします。
- ③救急の患者さまで緊急の処置が必要な場合には、この限りではありません。
- ④病名を「知る権利」と「知らなくても良い権利」がありますので、告知を受けたくない方は主治医にお申し出下さい。
- ⑤学会、症例検討、医学誌等への発表は、個人を識別・特定できない状態で行い、匿名困難な場合は、患者さま本人の同意を得ることといたします。
- ⑥患者さまからの個人情報利用目的の変更・要求等には、個人情報保護窓口を設置し、対応しております。

令和7年1月1日改訂

また、個人情報に関する不明な点は、お問い合わせください。

お問い合わせ先：東和病院医事課内 個人情報保護窓口（電話：06-6621-2211）